



Industrie- und Handelskammer
Erfurt

Zertifikat

Melani Okon

- geboren am 20.05.1979 in Suhl -

hat vom 13. August 2018 bis 21. Januar 2019

den Zertifikatslehrgang

„Train the Trainer (IHK)“

absolviert und mit Erfolg am lehrgangsinternen Test teilgenommen.

Der Lehrgang umfasste 96 Unterrichtsstunden.

Die fachlichen Bestandteile des Lehrganges sind den umseitig aufgeführten Inhalten zu entnehmen.

Erfurt, 21. Januar 2019

Aus- und Weiterbildung



Inhalt:

- Mein Selbstverständnis als Trainer
- Die Teilnehmer erfolgreich führen und motivieren
- Lernziele definieren
- Didaktische und methodische Grundlagen
- Der Trainer als Moderator
- Grundlagen der Moderationstechnik
- Präsentation –Medien richtig handhaben
- Der Trainer als Präsentator
- Überzeugendes Argumentieren
- Wirksame Rhetorik
- Gruppendynamische Prozesse verstehen und lenken
- Umgang mit schwierigen Situationen